

Nedanstående allmänna villkor gäller för din anmälan till och deltagande i en kurs (nedan kallat "kursen") hos Kroppefjäll snaps.

Anmälan till helg- och dagkurser

Anmälan till kurser sker via hemsida eller kontakt med Kroppefjäll snaps via brev eller mejl. Vad som ingår i kursen anmälan avser framgår av Kroppefjäll snaps hemsida. Kursavgiften faktureras tidigast 12 veckor före kursen.

Som privatperson har du 14 dagars ångerrätt räknat från det datum din anmälan är gjord. Avbokning ska ske skriftligt. Som avbokningsdag räknas det datum då Kroppefjäll snaps via e-post eller vanlig post mottager avbokningen. Från det att tidsfristen för ångerrätt löpt ut, är anmälan bindande. Observera att ångerrätten endast gäller privatpersoner, ej företag.

Om din anmälan inkommer med mindre än 14 dagar till kurstillfället och du önskar använda dig av ångerrätten, så godkänner du med dessa villkor, ett samtycke till att Kroppefjäll snaps har rätt att debitera dig 50% av kurspriset.

Vid oförutsedd olycka eller sjukdom som inträffar före start och som innebär att du inte kan delta på kursen, så krävs att du skickar in ett läkarintyg som intygar att du är förhindrad att delta för att du ska slippa betalningsskyldighet.

Kursmedverkan

Kursdeltagare måste ha fyllt 20 år senast dagen före kursstart för att få delta i kursen.

Bekräftelse

Efter anmälan, och om det finns plats på kursen, skickar Kroppefjäll snaps en bekräftelse via e-post. Om e-post saknas skickas bekräftelsen med vanlig post. När bekräftelsen är mottagen har ett bindande avtal om kurs ingåtts och i samband med detta börjar ångerrätten att löpa.

Reservanmälan är inte bindande.

Kursavgift och betalning

Priset för kurserna framgår av hemsidan. För företag (enskild firma, handelsbolag och AB tillkommer moms om 25%). Du kan välja att betala kursavgiften med konto- eller kreditkort direkt via hemsidan. Betalning av kursavgiften ska annars ske i enlighet med faktura som skickas ut efter anmälan.

Om inte annat framgår av fakturan ska betalning ske inom femton (15) dagar från att du får fakturan. Vid utebliven eller försenad betalning utgår påminnelseavgift om sextio (60) kr och vi har rätt till dröjsmålsränta med referensräntan plus åtta (8) procent.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs har du rätt att återfå den kursavgift som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkt för kursen på ett sätt som medför att du inte kan delta. Kroppefjäll snaps förbehåller sig rätten att ställa in en kurs som får för få anmälda kursdeltagare.

Ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59

Du har möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då du fått din bekräftelse (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig. Eventuellt obetald del av kursavgiften kommer att krediteras (om faktura skickats eller om betalning skett med kort via hemsidan) alternativt inte faktureras (om faktura inte skickats).

Om kursen startar under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen startar under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar kurs som fullgörs under ångerfristen. Ditt samtycke innebär också att du begär att kursen ska starta under ångerfristen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen löper ut. Du kan lämna sådant meddelande genom att använda [Konsumentverkets standardformulär](#) eller genom att kontakta oss direkt.

Återtagande av anmälan efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut kan du inte längre utnyttja din ångerrätt.

Förhinder

Om skälet till att du återtar din anmälan eller avbryter en påbörjad kurs är egen eller närståendes sjukdom styrkt med läkarintyg, brand i det egna hemmet, brott eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, betalar vi tillbaka deltagaravgiften för ännu inte utnyttjade delar av kursen.

Annan frånvaro

Om du uteblir från kursen av annan anledning än de förhinder som ovan angivits, är kursen förbrukad. Du kan således inte kostnadsfritt ta igen den senare eller få ekonomisk kompensation för den kurs då du var frånvarande.

Kontaktuppgifter, information och meddelanden

Kontaktuppgifter till Kroppefjäll snaps finns på hemsidan.

Kroppefjäll snaps skickar information och meddelanden till dig med e-post till den e-postadress som du anmäler till oss. Har du inte angett en e-postadress kan information eller meddelande istället skickas med brev till adress som du har angett. Om dina kontaktuppgifter ändras ska du informera oss.

Behandling av personuppgifter

Allmänt

Kroppefjäll snaps, en verksamhetsgren inom Dalsland explorer AB, är ansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss. Denna policy anger vilka uppgifter Kroppefjäll snaps samlar in, hur de hanteras och vad de används till.

Uppgifter som omfattas av denna policy

Denna policy omfattar hanteringen av personuppgifter. Med personuppgifter menas sådana uppgifter som kan knytas till en fysisk person, till exempel namn, adress, mejladress och telefonnummer. Det spelar ingen roll om uppgifterna tillhör en privatperson eller en person i en yrkesroll.

När samlas uppgifterna in och vilka uppgifter sparas?

Kroppefjäll snaps samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga, relevanta och inte överflödiga för det ändamål de är avsedda för. Det kan till exempel innebära att de krävs för att kunna uppfylla ett avtal med, eller en begäran från, den som får sina uppgifter registrerade. Kroppefjäll snaps samlar själva inte in ytterligare information om den registrerade än den som den registrerade själv anger. De uppgifter som är obligatoriska att lämna vid en beställning i webbshopen märks särskilt ut och en beställning går inte att genomföra om de inte fyllts i. Övriga uppgifter sparas endast om den registrerade frivilligt fyllt i dem.

Kroppefjäll snaps samlar normalt sett in de personuppgifter som framgår när du (fysisk eller juridisk person):

- registrerar dig som kund i vår webshop eller anmäler dig som deltagare i våra kurser (avtal)
- ingår avtal med Kroppefjäll snaps, till exempel som kund eller leverantör (avtal)
- anmäler dig till prenumerationstjänst för till exempel nyhetsbrev (samtycke)
- besöker oss på Kroppefjäll snaps, söker kontakt med oss i övrigt eller på annat sätt kommer i kontakt med oss. (samtycke)

Ändamål med att spara uppgifterna

Kroppefjäll snaps är ansvarig för de personuppgifter som du lämnat till oss enligt ovan. Då godkänner du även att Kroppefjäll snaps lagrar och använder dessa uppgifter för att kunna fullfölja våra åtaganden samt kunna ge dig bästa möjliga service. Uppgifterna sparas även för att uppfylla bestämmelser i bokföringslagstiftningen. Kroppefjäll snaps kan även komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

I det fall du kontaktar oss men inte räknas som kund enligt stycket ovan, används dina uppgifter endast för de ändamål som uppgifterna lämnats för. Det kan till exempel röra förfrågningar, intresseanmälningar eller deltagande i enkäter och undersökningar.

Du kan närsohmhelst begära avregistrering från nyhetsbrev eller andra utskick från Kroppefjäll snaps

Överföring av personuppgifter till tredje part

Dina personuppgifter kommer endast att lämnas ut till tredje part om det krävs för att uppfylla åtaganden gentemot dig som kund. Det kan inkludera leverantörer för att hantera transporten av beställda produkter och kreditkortsbetalning i webshopen. När det gäller betalningsfunktionen i webshopen är kommunikationen till **Payex krypterad**.

De IT-system Kroppefjäll snaps använder är kompatibla med bestämmelserna i GDPR.

Hur länge sparas uppgifterna?

Dina uppgifter lagras inte under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges ovan eller så länge vi är skyldiga att lagra dina personuppgifter enligt lag. Därefter kommer dina uppgifter att raderas. Uppgifterna från kursanmälan lagras så länge avtalstid pågår och raderas därefter inom 6 månader. Intresseanmälningar lagras enbart under kontakttid med den intresserade av viss kurs/ utbildning och raderas sedan inom 3 månader såvida inte den som visat intresset själv vill att vi sparar längre tid. Om samtycke getts till fortsatt marknadsföring kan uppgifterna komma att sparas till dess du begär att uppgifterna ska raderas. Bilder som används på Kroppefjäll snaps hemsida används efter skriftligt samtycke.

Dina rättigheter

Den vars personuppgifter samlats in har årligen rätt att få ett utdrag från Kroppefjäll snaps som visar vilken information vi lagrat om dig och hur informationen används. En sådan begäran ska vara skriftlig. Du har rätt att ta tillbaka ditt samtycke till insamling och, om inga lagliga hinder finns, få dina uppgifter raderade. Du har även rätt att få dina uppgifter rättade i det fall felaktiga uppgifter har registrerats. Kroppefjäll snaps vidtar de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst och användning samt för att undvika incidenter.

Den vars personuppgifter finns registrerade hos Kroppefjäll snaps har rätt att begära överföring av uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller uppgifter som den registrerade lämnat medvetet och aktivt samt information som tillkommit av den registrerades verksamhet. Begäran ska vara skriftlig.

Länkar och sociala medier

Alla besökare bör vara medvetna om att våra webbplatser kan innehålla länkar till och från andra webbplatser som inte omfattas av denna eller annan personuppgiftspolicy. Detsamma gäller om du delar information från vår hemsida på andra plattformar som sociala medier. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicier innan du lämnar ut dina personuppgifter dit.

Ändringar av Allmänna villkor

Kroppefjäll snaps har rätt att ändra dessa Allmänna villkor.

Överlåtelse av avtalet

Du får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan Kroppefjäll snaps skriftliga godkännande. Detta innebär t.ex. att du inte kan sälja eller ge bort din kursplats till någon annan utan vårt godkännande.

Tvist

Uppstår tvist om avtalet mellan dig och Kroppefjäll snaps ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan vi inte enas ska tvisten prövas av allmän domstol med Vänersborgs tingsrätt som första instans.